

## Behandeling informatie Nynke Klopstra

Bij een wachttijd langer dan een maand wordt de mogelijkheid geboden om door te verwijzen naar een andere GBGGZ- aanbieder. Psychologenpraktijk NK heeft nauwe contacten met een vrijgevestigde klinisch psycholoog, GZ-psychologen en GGZ-instellingen in en rondom Groningen.

### Verwijzing

Bij een op de client gericht verwijsadvies wordt met de volgende aanvullende aspecten rekening gehouden. De wens van de client en zijn omgeving, behandelvoorgeschiedenis, contextuele factoren en deskundigheid van de verwijzer.

De huisarts blijft steeds een rol vervullen bij clienten die verwezen zijn naar de generalistische basis GGZ (GBGGZ). Daarom is het van belang om bij belangrijke gebeurtenissen of wijzigingen in het beleid met elkaar te overleggen, met als doel om elkaar te informeren en/of de zorg af te stemmen. Dit is extra van belang bij clienten met chronische problematiek.

De huisarts formuleert in overleg met de client bij elke verwijzing naar de GGZ een verwijsbrief. De behandelaar in de GGZ rapporteert naar de huisarts na de intake wanneer nodig en na het afsluiten van de behandeling.

### De opbouw van een behandeltraject

Hoe een generalistische behandeling opgebouwd wordt:

De cliënt formuleert na de aanmelding samen met de behandelaar de hulpvraag.

Mocht er een wachttijd zijn dan kan dit in het eerste telefonische gesprek plaatsvinden.

In het eerste gesprek zal er uitleg gegeven worden van de mogelijke behandelmethoden op basis van de hulpvraag.

De cliënt formuleert samen met de behandelaar behandeldoelen, waarbij verwachtingen en behoeftes van de cliënt centraal staan. Hierbij formuleert de client samen met de behandelaar welke behandelmethoden en vormen worden ingezet, wanneer de behandeldoelen zijn behaald en de verwachte duur van de behandeling.

De client en de behandelaar nemen de keuzes en overwegingen in het behandelproces en/of voor een bepaalde behandeling samen door. De client en behandelaar maken afspraken over de gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij duidelijk is welke inspanningen van beide worden verwacht.



De client en de behandelaar starten de uitvoering van het behandelplan pas als hierover overeenstemming is bereikt.

Vooraf aan de behandeling wordt aan de client gevraagd een ROM meting in te vullen, welke ook aan het eind van de behandeling wordt gevraagd. De ROM-meting wordt digitaal naar de client gestuurd en meet het behandelresultaat.

Aan het eind van de behandeling wordt er digitaal een CQ-index aangeboden aan de client. Waarin de clientervaringen t.a.v. de behandeling worden gemeten.

De afname van de CQ-index is geïntegreerd in het zorgproces zodat voor 1 september 2021 de schaal score Samen Beslissen van de CQ-index kan worden aangeleverd.

Actuele cliënt ervaringen worden jaarlijks geactualiseerd en zijn maximaal een jaar oud.

Buiten de bereikbaarheidstijden van de praktijk, en in geval van crisis wordt geadviseerd contact op te nemen met de crisisdienst Lentis Tel: 050 522 35 55.

## E-health

E-health staat voor elektronische gezondheid, ofwel zorg via internet. Steeds meer aandacht gaat uit naar zogeheten 'blended care', waarbij reguliere face-to-face gesprekken gecombineerd worden met online interventies zoals bijvoorbeeld chat, beeldbellen, online behandelmodules en online inzage in het eigen gezondheidsdossier. Hierdoor kan een client niet alleen tijd, maar ook plaats onafhankelijke zorg gebruiken via een tablet of smartphone of via een app.

Er wordt ook blended behandeld en eHealth kan ingezet worden tijdens de wachttijd maar ook in combinatie met face to face behandeling mocht dat een keuze zijn in de behandeling. Tevens als er sprake is van de behandeling eerder te beëindigen is er nog een mogelijkheid om met ehealth verder te gaan. De digitale middelen waar de client mee kan werken zonder de behandelaar nodig te hebben kunnen op elk gewenst moment ingezet worden. Hierbij is het van belang dat door gebruik van ehealth client en behandelaar een stap verder zijn in de behandeling ten opzichte van het vorige gesprek.